

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, do Pierre, por meio destes termos de uso e política de privacidade temos como objetivo te ajudar a compreender como a nossa plataforma funciona e de que forma ela pode auxiliar na sua tomada de decisão em relação a opções de investimento, fornecendo informações e tentando esclarecer dúvidas, sem substituir a sua decisão, que é sempre exclusiva e pessoal.

Ao utilizar os serviços oferecidos, você, Usuário, declara que fez a leitura atenta e completa destes Termos de Uso e Política de Privacidade do Pierre, estando ciente de seu teor, e aderindo de forma livre, expressa e consciente às condições aqui mencionadas, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados ao utilizar a Plataforma e nossos serviços.

1. PARTES

1.1. O presente Termos de Uso é celebrado entre:

(a) O Usuário – pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza a Plataforma Pierre, responsável por suas próprias decisões de investimento e pela veracidade das informações fornecidas; e

(b) O Pierre – ferramenta de inteligência artificial de suporte financeiro, disponibilizada pela CloudWalk Instituição de Pagamento e Serviços LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 18.189.547/0001-42, sediada na Rua Eugênio de Medeiros, nº 303, Conj 1501C, 15º andar, Pinheiros, na Cidade de São Paulo/SP, CEP 05425-000, que tem por finalidade auxiliar o Usuário na compreensão de informações financeiras e na análise de opções de investimento, mediante fornecimento de dados e relatórios de caráter exclusivamente informativo.

1.2. As Partes reconhecem e concordam que:

O Usuário é o único responsável por suas decisões de investimento, cabendo ao Pierre apenas o papel de apoio informativo e de suporte, sem substituir orientação profissional individualizada ou consultoria financeira regulada.

A utilização da Plataforma implica ciência e concordância plena do Usuário com os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade aplicável.

2. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termos de Uso, os termos abaixo terão os seguintes significados, no singular ou plural:

2.1. Plataforma: ambiente digital disponibilizado pelo Pierre, acessado por meio de aplicativo, site ou outros canais autorizados, destinado a oferecer informações e suporte financeiro.

2.2. Usuário: pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza a Plataforma, responsabilizando-se por todas as ações realizadas em sua conta, bem como pelas informações inseridas/fornecidas.

2.3. Pierre: ferramenta de inteligência artificial disponibilizada e operada pela CloudWalk Instituição de Pagamento e Serviços LTDA., destinada a fornecer suporte informativo em matéria financeira, sem substituir consultoria financeira profissional.

2.4. Conteúdo: todas as informações, materiais, relatórios, análises e dados fornecidos pelo Pierre na Plataforma.

2.5. Dados Pessoais: quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, coletadas e tratadas conforme estes Termos de uso e Política de Privacidade aplicável e a legislação vigente, em especial a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

2.6. Serviços: conjunto de funcionalidades oferecidas pela Plataforma para auxiliar o Usuário na compreensão de informações financeiras e na análise de opções de investimento, de forma meramente informativa e de suporte.

3. SERVIÇOS OFERTADOS PELA PLATAFORMA PIERRE

3.1. A Plataforma Pierre disponibiliza aos Usuários serviços de suporte financeiro baseado em inteligência artificial, com o objetivo de auxiliar na compreensão de informações financeiras e na análise de opções de investimento.

3.2. Os serviços ofertados pela Plataforma incluem, de forma exemplificativa:

- a) disponibilização de informações gerais sobre finanças e investimentos;
- b) suporte informativo para auxiliar o Usuário na tomada de decisão, sem substituição de consultoria financeira profissional;
- c) relatórios, análises e materiais de caráter educativo e informativo;
- d) acesso a funcionalidades digitais que permitem maior organização e clareza sobre produtos e serviços financeiros.

3.3. A Plataforma Pierre disponibiliza ao Usuário um conjunto de serviços digitais de suporte financeiro, de caráter informativo, destinados a auxiliar na compreensão de informações financeiras e no acompanhamento de suas movimentações, sem substituir consultoria profissional individualizada.

3.4. Os serviços disponibilizados incluem, mas não se limitam a:

- (a) Integração com Open Finance, permitindo conexão segura com instituições financeiras e atualização automática de transações e saldos;
- (b) Assistente financeiro via Chat e WhatsApp, possibilitando interação em linguagem natural para consulta de informações financeiras;
- (c) APIs REST e integração via Protocolo MCP (Model Context Protocol), que permitem acesso estruturado a dados financeiros e conexão com ferramentas externas;
- (d) Integração com múltiplas instituições financeiras e meios de pagamento, tais como bancos e carteiras digitais;

- (e) Monitoramento financeiro consolidado, incluindo saldos, movimentações em tempo real, histórico de transações e acompanhamento de compras parceladas;
- (f) Orçamento inteligente e personalização, com geração automática de planilhas orçamentárias, análises comparativas e relatórios dinâmicos;
- (g) Notificações proativas, para alertar o Usuário sobre falhas de sincronização ou eventos relevantes relacionados às suas contas conectadas.

3.5. As informações fornecidas pelo Pierre têm caráter exclusivamente informativo e de suporte, não constituindo oferta, recomendação ou consultoria financeira, sendo a decisão de uso e eventual investimento de responsabilidade exclusiva do Usuário.

3.6. Para utilizar os serviços disponibilizados pela Plataforma Pierre, o Usuário não precisará:

- (a) Enviar comprovantes ou extratos bancários, uma vez que a integração com instituições financeiras ocorre de forma automática e segura por meio do Open Finance;
- (b) Compartilhar senhas de internet banking ou cartões de crédito/débito, já que o Pierre não solicita nem armazena essas informações;
- (c) Instalar softwares adicionais além do acesso à própria Plataforma Pierre por meio de navegador, aplicativo ou canais oficiais autorizados;
- (d) Assumir qualquer custo oculto, sendo todas as eventuais taxas e condições previamente informadas de forma transparente.

3.7. O Pierre reforça que seu uso é simples, seguro e direto, bastando que o Usuário realize o cadastro regular e mantenha seus dados de acesso atualizados para usufruir dos serviços oferecidos.

3.8. O Usuário reconhece e concorda que a Plataforma Pierre tem caráter exclusivamente informativo e de suporte financeiro, não constituindo, em nenhuma hipótese, consultoria, aconselhamento, recomendação ou assessoria financeira, de investimentos, jurídica, contábil ou de qualquer outra natureza profissional.

3.9. O Usuário reconhece e concorda que todas as decisões relacionadas a investimentos, finanças pessoais ou corporativas são de responsabilidade exclusiva do Usuário, não podendo ser atribuída ao Pierre qualquer obrigação de resultado, garantia de rentabilidade ou isenção de riscos.

3.10. O Usuário reconhece e concorda que a consulta e/ou contratação de profissionais habilitados (tais como consultores financeiros, analistas de investimento, advogados ou contadores) é uma decisão que cabe exclusivamente ao Usuário, não sendo substituída pelo uso da Plataforma.

3.11. O Pierre recomenda que, antes de realizar qualquer operação financeira ou de investimento, o Usuário avalie cuidadosamente os riscos envolvidos e, se entender necessário, busque orientação profissional qualificada.

4. CADASTRO NA PLATAFORMA

4.1. Para acessar a Plataforma Pierre, o interessado deverá preencher o formulário de cadastro fornecendo as seguintes informações obrigatórias:

Nome completo;
E-mail;
Número de WhatsApp;
Senha de acesso (e confirmação da senha).

4.2. A Plataforma é destinada a:

- Pessoas Físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, nos termos da legislação civil aplicável;
- Pessoas Jurídicas regularmente constituídas, por meio de representante legal devidamente autorizado.

4.3. Ao efetuar o cadastro, o Usuário declara expressamente que:

- No caso de Pessoa Física, é maior de idade e plenamente capaz;
- No caso de Pessoa Jurídica, possui poderes de representação suficientes para vincular a empresa à aceitação destes Termos de Uso.

4.4. Após o envio bem-sucedido do formulário, será criada uma conta de acesso individual e intransferível, com credenciais próprias, que permitirá ao Usuário utilizar os serviços da Plataforma Pierre.

5. PLANOS DE ASSINATURA

5.1. A Plataforma Pierre oferece diferentes planos de assinatura, concedidos para atender a variadas necessidades de suporte financeiro e integração de dados.

5.2. Cada plano confere ao Usuário acesso a funcionalidades específicas, tais como uso via aplicativo, chat, WhatsApp, acesso à API REST, integração via MCP e demais recursos conforme detalhado no site oficial.

5.3. As condições, características e valores aplicáveis a cada plano estão disponíveis e atualizadas na seção “Planos e Preços” do site pierre.finance, podendo ser consultadas a qualquer momento pelo Usuário.

5.4. A adesão a qualquer plano constitui manifestação de concordância plena com seus termos, condições e valores, conforme informados na plataforma.

5.5. Caso o Usuário deseje alterar seu plano ou obter mais informações sobre os benefícios e condições, deve acessar o site ou o painel de controle de sua conta.

5.6. A Plataforma Pierre disponibiliza um plano gratuito , que permite ao Usuário acessar determinadas funcionalidades básicas da ferramenta, em caráter limitado e não exclusivo.

5.7. O plano grátis destina-se a possibilitar que o Usuário conheça e experimente os serviços oferecidos pelo Pierre, sem qualquer custo de adesão ou manutenção.

5.8. As funcionalidades disponíveis no plano grátis podem ser alteradas, suspensas ou descontinuadas a qualquer momento pelo Pierre, sem necessidade de autorização prévia, bem como sem que isso gere direito a indenização ou compensação ao Usuário.

5.9. Caso o Usuário deseje ampliar os recursos disponíveis, poderá optar pela adesão a um dos planos pagos, cujas condições e valores estão sempre disponíveis no site oficial pierre.finance.

6. TESTE GRÁTIS PLANOS PAGOS

6.1. A Plataforma Pierre poderá oferecer ao Usuário a possibilidade de utilizar os planos pagos em caráter de teste gratuito por 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da efetivação do cadastro no respectivo plano.

6.2. Durante o período de teste gratuito, o Usuário terá acesso às funcionalidades integrais do plano escolhido, sem qualquer custo.

6.3. Ao término do período de 7 (sete) dias, caso o Usuário não manifeste interesse em cancelar, o plano será automaticamente convertido em plano pago, aplicando-se as condições e valores vigentes, conforme disponibilizados no site oficial pierre.finance.

6.4. O teste gratuito é restrito a um único uso por Usuário (Pessoa Física ou Jurídica), não sendo permitido o acúmulo, extensão ou reativação de períodos adicionais de gratuidade, salvo se expressamente autorizado pela Plataforma.

6.5. O Pierre reserva-se o direito de suspender, alterar ou encerrar a oferta do teste gratuito a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, ressalvados os períodos já em curso.

7. CANCELAMENTO DO SERVIÇO E/OU DA CONTA

7.1. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do serviço e/ou da sua conta na Plataforma Pierre, por meio do painel da própria Plataforma ou pelos canais oficiais de atendimento, sem necessidade de justificativa.

7.2. Efeitos do Cancelamento.

(a) O cancelamento do serviço pago não gera direito à devolução proporcional de valores já pagos, salvo nos casos previstos em lei ou em condições promocionais específicas.

(b) O cancelamento da conta implica a interrupção imediata do acesso a todos os serviços, podendo o Usuário optar por manter apenas o Plano Grátis, se disponível.

(c) Dados e informações do Usuário serão tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e estes Termos de Uso e Política de Privacidade, respeitados os prazos legais de guarda.

7.3. O Pierre poderá, a seu exclusivo critério, cancelar ou suspender o serviço e/ou a conta do Usuário nos seguintes casos:

(a) Violação destes Termos de Uso ou da legislação aplicável;

- (b) Uso indevido, fraudulento ou que coloque em risco a segurança da Plataforma;
- (c) Descumprimento de obrigações financeiras ou contratuais assumidas pelo Usuário.

7.4. O Usuário poderá solicitar a reativação do serviço e/ou da conta a qualquer momento, desde que inexistam pendências financeiras ou legais, mediante novo aceite dos Termos de Uso vigentes.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos Serviços, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva do Pierre, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Parceira (“Conteúdo”). O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Pierre. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Parceira.

8.2. O Pierre concede ao Usuário uma licença limitada, temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar os serviços e a Plataforma somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Usuário ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa das Aplicações, de forma que viole os direitos aqui previstos.

8.3. O Pierre reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

(i) alterar ou remover funcionalidades das Aplicações que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à utilização das Aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização;

(ii) descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio da Aplicações, mediante comunicação prévia ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização;

(iii) suspender e/ou bloquear preventivamente o cadastro e a Conta do Usuário, bem como qualquer acesso e uso das Aplicações, pelo período estabelecido na regulamentação aplicável, em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Usuário e, o Pierre poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses;

9. RESPONSABILIDADES

9.1. São responsabilidades exclusivas do Usuário:

- a) fornecer, manter atualizados e verdadeiros os dados de cadastro e de uso;
- b) guardar em sigilo suas credenciais de acesso, adotando boas práticas de segurança (senhas fortes, proteção de dispositivos, não compartilhamento com terceiros). Todos os atos realizados com suas credenciais presumem-se de sua autoria;
- c) utilizar a Plataforma de forma ética e em conformidade com estes Termos de uso e Política de Privacidade e com a legislação aplicável (incluindo, sem limitação, normas consumeristas, LGPD e regulamentos do sistema financeiro);
- d) garantir que qualquer dado, documento, conteúdo, instrução ou parâmetro enviado à Plataforma seja lícito, não infrinja direitos de terceiros e possa ser processado pelo Pierre para prestação dos Serviços;
- e) quando optar por integrar contas e serviços financeiros, conceder e gerenciar os consentimentos necessários junto às instituições envolvidas, ciente de que a revogação, expiração ou inconsistência desses consentimentos pode limitar ou interromper funcionalidades;
- f) observar os limites de uso, políticas de rate limit, chaves de API e documentação técnica; não realizar engenharia reversa, exploração de vulnerabilidades, scraping indevido, testes de carga não autorizados ou qualquer tentativa de burlar mecanismos de segurança;
- g) reconhecer que toda e qualquer decisão de investimento ou financeira é de sua exclusiva responsabilidade, cabendo ao Pierre apenas o suporte informativo;
- h) responder, quando necessário, a solicitações razoáveis do Pierre para esclarecimentos, validações ou segurança;
- i) não utilizar a Plataforma para (i) finalidades ilícitas, fraudulentas ou abusivas; (ii) violar direitos de propriedade intelectual; (iii) publicar ou transmitir malware, spam, código malicioso; (iv) coletar dados de outros usuários sem base legal e consentimento apropriados; (v) criar contas por meios automatizados não autorizados.

9.2. O Pierre compromete-se a:

- a) envidar os melhores esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível, com manutenção evolutiva e corretiva, podendo realizar paradas programadas para atualização e melhoria;
- b) fornecer conteúdos, relatórios e funcionalidades de caráter exclusivamente informativo, visando auxiliar o Usuário na compreensão de informações financeiras e no acompanhamento de suas movimentações;
- c) tratar Dados Pessoais nos termos da legislação aplicável (incluindo a LGPD) e da Política de Privacidade, adotando medidas técnicas e administrativas de segurança proporcionais aos riscos do tratamento;
- d) operar integrações com instituições financeiras, provedores de dados e canais de comunicação de forma segura e conforme as condições técnicas por eles disponibilizadas;
- e) disponibilizar canais oficiais para suporte, dúvidas e solicitações relativas aos Serviços e ao cumprimento destes Termos.

9.3. Ausência de consultoria e de garantias de resultado.

- a) O Pierre não presta consultoria financeira profissional, recomendação, aconselhamento jurídico, contábil, tributário ou de investimentos.
- b) Nenhuma informação, simulação, relatório ou conteúdo disponibilizado pela Plataforma constitui oferta, promessa de rentabilidade, garantia de performance ou isenção de riscos.

c) As decisões de investimento e de gestão financeira são exclusivas do Usuário, que deve avaliar seus objetivos, perfil de risco e, se entender apropriado, buscar profissionais habilitados.

9.4. Sem prejuízo dos direitos do consumidor previstos na legislação brasileira, quando aplicável, o Pierre não se responsabiliza por:

- a) Decisões e resultados financeiros do Usuário, incluindo perdas, danos emergentes, lucros cessantes, perda de chance, perda de dados ou quaisquer danos indiretos decorrentes do uso das informações fornecidas;
- b) Exatidão, integridade, atualidade ou disponibilidade de dados provenientes de terceiros (instituições financeiras, bureaus, provedores de dados, canais de comunicação), bem como por atrasos, falhas de sincronização, indisponibilidades, alterações de layout/API, revogações de consentimento, interrupções ou erros causados por tais terceiros;
- c) Eventos fora de seu controle razoável (força maior/caso fortuito), como falhas gerais de internet, quedas de energia, ataques cibernéticos de larga escala, indisponibilidades de provedores de nuvem, greves, atos governamentais, desastres naturais;
- d) Uso indevido da conta por terceiros, decorrente de negligência do Usuário com suas credenciais, dispositivos, chaves de API ou falta de observância de boas práticas de segurança;
- e) Conteúdos e integrações de terceiros, bem como links externos acessados a partir da Plataforma;
- f) Erros de entrada (input) do Usuário, parâmetros inconsistentes e interpretações equivocadas de relatórios/indicadores;
- g) Interrupções programadas para manutenção, atualizações e melhorias, desde que envidados esforços razoáveis para mitigar impactos;
- h) Compatibilidade de dispositivos, navegadores, ambientes ou versões não suportados conforme documentação técnica.

9.5. Observados os limites legais e salvo dolo ou culpa grave, a responsabilidade total do Pierre por quaisquer reclamações relacionadas ao uso da Plataforma não excederá o montante efetivamente pago pelo Usuário ao Pierre pelo período de 12 (doze) meses imediatamente anterior ao evento que deu causa ao pedido (ou, se gratuito, estará limitada ao valor equivalente a R\$ 0,00), quando permitido pela legislação aplicável. Nada nesta cláusula limita responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas por lei.

9.6. O Usuário concorda em indemnizar, defender e manter indemnes o Pierre, suas controladoras, controladas, administradores, colaboradores e parceiros contra perdas, responsabilidades, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de: (i) uso indevido da Plataforma; (ii) violação destes Termos, da legislação ou de direitos de terceiros; (iii) conteúdos e dados fornecidos pelo Usuário; (iv) quebra de segurança imputável ao Usuário (credenciais, chaves de API, dispositivos); (v) utilização não autorizada das integrações e APIs.

9.7. Embora envidando esforços para o correto funcionamento e a qualidade informativa dos conteúdos, o Pierre não garante que as informações estarão livres de erros, que estarão atualizadas em tempo real, ou que a Plataforma funcionará sem interrupções ou falhas. O Usuário reconhece que indicadores, classificações, previsões e análises podem divergir conforme fontes, períodos, metodologias e critérios utilizados.

9.8. Para melhor experiência e segurança, o Usuário deve: (i) manter seu sistema e navegador atualizados; (ii) utilizar conexões seguras; (iii) revisar periodicamente seus consentimentos Open Finance; (iv) conferir relatórios e movimentações; (v) contatar o suporte em caso de dúvidas, inconsistências ou suspeita de fraude.

9.9. As limitações e isenções previstas nesta Seção não excluem obrigações que sejam imperativas pela legislação aplicável (por exemplo, normas do CDC, LGPD e regulamentos setoriais), as quais permanecerão íntegras e observadas.

9.10. O Usuário responsabilidade se compromete a:

- (i) utilizar a Plataforma com retidão e de forma ética, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;
- (ii) efetuar em dia o cumprimento de suas obrigações financeiras assumidas junto ao Pierre;
- (iii) não utilizar ou tentar utilizar a plataforma para fins ilícitos, inclusive fraudulentos ou de ocultação ou lavagem de bens, direitos ou valores;
- (iv) fornecer dados corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela Noh para o melhor cumprimento dos serviços;
- (v) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso às aplicações, bem como pelo acesso desses à internet;
- (vi) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização das aplicações; manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- (vii) manter o sigilo e a guarda dos dados de acesso a sua Conta, em especial o seu login e senha, e utilizar estes dados de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja, inclusive em plataformas ofertadas por terceiros;
- (viii) reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são e serão interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- (ix) respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do Pierre e do Banco Central do Brasil, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis;
- (x) não acessar ou tentar acessar áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados, códigos-fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, nem permitir que terceiros, fazendo uso de suas credenciais de acesso, o façam ou tente fazê-lo;
- (xi) não realizar, tentar realizar ou permitir que, através de sua Conta de Acesso, se realize ou se tente realizar engenharia reversa, o que inclui (mas não se limita a) traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades da Plataforma; e
- (xii) não utilizar softwares para automatização de acessos à Plataforma, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

9.11. O Usuário reconhece e concorda que todas as decisões de natureza financeira, de investimento, de gestão de recursos ou de qualquer outra natureza tomadas a partir das informações disponibilizadas pela Plataforma Pierre são de sua exclusiva responsabilidade. Ainda que o Usuário leve em consideração relatórios, análises, simulações, projeções ou quaisquer outros conteúdos informativos disponibilizados pela Plataforma, tais materiais têm caráter meramente informativo e de suporte, não configurando orientação, aconselhamento ou recomendação financeira, de investimento, jurídica, contábil, tributária ou profissional.

9.12. O Pierre não garante, em nenhuma hipótese, resultados, rentabilidade, retorno financeiro, isenção de riscos ou adequação das informações às necessidades individuais do Usuário. Assim, o Pierre fica expressamente isento de qualquer responsabilidade por perdas, danos, prejuízos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes ou perda de oportunidade, decorrentes de decisões tomadas pelo Usuário com base, total ou parcialmente, nos conteúdos disponibilizados pela Plataforma.

9.13. O Usuário é incentivado a avaliar de forma crítica todas as informações recebidas e, sempre que entender necessário, a buscar orientação de profissionais habilitados antes de realizar qualquer operação ou decisão financeira.

10 . SEGURANÇA

10.1. Em geral, o Pierre sempre implementa medidas técnicas e organizacionais destinadas a proteger suas informações pessoais contra destruição accidental, perda, alteração e acesso, uso, alteração ou divulgação não autorizados. No entanto, não se pode garantir que terceiros não autorizados jamais conseguirão burlar essas medidas ou usar suas informações pessoais para fins impróprios. O Usuário fornece suas informações pessoais por sua conta e risco.

10.2. O Usuário é o único responsável por proteger sua senha e por restringir o acesso aos Serviços a partir de seus dispositivos móveis e computadores compatíveis. O Usuário se compromete a nos notificar imediatamente o Pierre sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou sua conta na Plataforma ou qualquer outra violação de segurança.

11. AUTORIZAÇÃO PARA CONEXÃO VIA OPEN FINANCE

11.1. A Plataforma Pierre oferece ao Usuário a possibilidade de conectar sua conta às instituições financeiras ou de pagamento nas quais possua relacionamento, por meio do ecossistema do Open Finance. A conexão por meio do Open Finance somente ocorrerá mediante autorização expressa do Usuário, prestada de forma clara e inequívoca nos ambientes seguros disponibilizados pelas instituições financeiras e de pagamento envolvidas.

11.2. Ao conceder tal autorização, o Usuário declara estar ciente de que:

- (a) a coleta, o compartilhamento e o tratamento de seus dados financeiros serão realizados de acordo com os limites de consentimento por ele outorgados;
- (b) o consentimento é voluntário, específico e temporário, podendo ser revogado a qualquer momento diretamente junto à instituição financeira ou de pagamento conectada;

- (c) a revogação ou expiração do consentimento poderá limitar ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades da Plataforma;
- (d) o Pierre não terá acesso a senhas, códigos de segurança ou credenciais de internet banking do Usuário, apenas aos dados disponibilizados pelas instituições financeiras via Open Finance, dentro do escopo autorizado.

11.3. O Usuário é integralmente responsável por gerenciar seus consentimentos no Open Finance, devendo revisar periodicamente as autorizações concedidas. O Pierre não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, interrupções, erros ou alterações nas integrações de Open Finance decorrentes de atos, sistemas ou políticas das instituições financeiras ou de pagamento participantes.

11.4. O Pierre adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados dos Usuários contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos da legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

11.5. Apesar dos esforços para manter um ambiente seguro, o Usuário reconhece que nenhum sistema é totalmente isento de falhas ou vulnerabilidades, sendo impossível garantir segurança absoluta contra ataques cibernéticos, interceptações ou acessos indevidos.

11.6. O Usuário compromete-se a colaborar com a segurança de sua conta, adotando boas práticas como:

- (a) manter sigilo sobre suas credenciais de acesso;
- (b) utilizar dispositivos e conexões seguras;
- (c) não compartilhar sua conta com terceiros;
- (d) comunicar imediatamente ao Pierre qualquer suspeita de uso indevido ou acesso não autorizado.

11.7. O Pierre atua como intermediário informativo, coletando e organizando dados financeiros por meio do Open Finance ou de outras integrações tecnicamente disponíveis, sempre mediante consentimento do Usuário. O Pierre não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, erros, interrupções ou inconsistências nos serviços prestados pelas instituições financeiras (IFs) ou instituições de pagamento (IPs) conectadas pelo Usuário, incluindo, mas não se limitando a:

- (a) atrasos ou falhas de sincronização de dados;
- (b) indisponibilidade temporária ou permanente dos serviços das IFs ou IPs;
- (c) informações desatualizadas, incorretas ou incompletas fornecidas por tais instituições;
- (d) alterações unilaterais nas APIs, layouts, políticas ou condições técnicas das IFs ou IPs;
- (e) incidentes de segurança, falhas de autenticação ou vazamentos de dados ocorridos nos sistemas das IFs ou IPs.

11.8. O Usuário reconhece que a confiabilidade e a disponibilidade das informações financeiras dependem diretamente das IFs e IPs que mantém sua conta, estando fora do controle do Pierre eventuais falhas ou limitações técnicas desses terceiros. O Pierre não

solicita nem terá acesso a senhas, códigos de autenticação ou tokens bancários do Usuário, restringindo-se ao tratamento dos dados compartilhados pelas IFs ou IPs dentro do escopo autorizado pelo consentimento no Open Finance.

11.9. Eventuais dúvidas, reclamações ou contestações relacionadas às informações, transações, saldos ou serviços bancários e de pagamento deverão ser direcionadas diretamente à instituição financeira ou de pagamento responsável.

12. TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

12.1. Quando o usuário navega ou faz uso da Plataforma, podem ser coletadas determinadas informações cadastrais e atividades, por meio de cookies e registros eletrônicos gerados pela navegação, inclusive endereço IP, data e horário dos acessos, ações efetuadas e funcionalidades utilizadas. Esses dados são utilizados para aprimorar e facilitar a utilização do site e do aplicativo e personalizar as experiências do usuário. Caso não esteja de acordo com a coleta de informações, o usuário poderá desabilitar a recepção de cookies no próprio navegador. Contudo, algumas das funcionalidades poderão ser prejudicadas e sua experiência não será completa.

13. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1. O Pierre declara que conhece e cumpre integralmente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança, a confidencialidade e a integridade dos dados pessoais tratados.

13.2. O Pierre coleta e trata apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços ofertados na Plataforma, sempre amparado em uma das bases legais previstas na LGPD, tais como: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse ou consentimento do Usuário, conforme o caso.

13.3. O tratamento de dados pessoais observará os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção e não discriminação, em conformidade com a legislação aplicável.

14. LINKS DE TERCEIRO E PUBLICIDADE

14.1. A Plataforma eventualmente poderá conter links para sites e/ou aplicativos de terceiros, em relação aos quais o Pierre não tem responsabilidade ou ingerência. Ao acessar os links disponibilizados, o usuário reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade destes sites e/ou aplicativos.

14.2. O Pierre procura manter parcerias apenas com entidades idôneas, mas não garante a veracidade de publicidade, propaganda e/ou anúncios de terceiros que eventualmente sejam divulgados em sua Plataforma, nem se responsabiliza por acordos ou contratos que o usuário venha a realizar com terceiros.

15. CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

15.1. O usuário se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações e dados do Pierre e/ou de terceiros a que tiver acesso em razão destes Termos

de Uso, por prazo indeterminado, inclusive após o término do relacionamento entre o Usuário e o Pierre.

16. DAS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL E ANTICORRUPÇÃO

16.1. O usuário e o Pierre comprometem-se a respeitar e a contribuir com o cumprimento dos Princípios Constitucionais, dos Direitos e Garantias Fundamentais e dos Direitos Sociais previstos na Constituição Federal, como: (i) repudiar atos de discriminação; (ii) respeitar o meio ambiente; (iii) não admitir o trabalho escravo e infantil; (iv) buscar um ambiente de trabalho seguro e saudável; (vi) repudiar atos de assédio moral e sexual.

16.2. O compromisso relacionado à responsabilidade socioambiental será compartilhado entre o Usuário e o Pierre com seus fornecedores e parceiros;

16.3. Fica garantido pelo Usuário e pelo Pierre o cumprimento integral das leis de prevenção à corrupção e à lavagem de dinheiro previstas na legislação brasileira e, sempre que aplicável, aos tratados e convenções internacionais que tratem do tema, abstendo-se de praticar quaisquer atos que sejam lesivos à administração pública, nacional ou estrangeira.

17. TERMOS DE IA (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) GENERATIVA

17.1. Ao utilizar a nossa Plataforma de IA generativa, você concorda que é responsável por todo o conteúdo que fornece ("Input") e pelo uso que faz dos resultados gerados ("Output"). Você garante que possui todos os direitos, licenças e permissões necessárias para fornecer qualquer Input aos nossos produtos de IA generativa. Nossos produtos de IA generativa podem ocasionalmente produzir conteúdo impreciso, ofensivo ou inadequado devido à natureza probabilística da IA. Você é responsável por avaliar a precisão e adequação de qualquer Output antes de utilizá-los ou compartilhá-los.

17.2. É expressamente proibido utilizar o produtos de IA generativa para: (a) atividades ilegais, prejudiciais ou abusivas; (b) impactar negativamente os nossos produtos de IA generativa, incluindo tentativas de engenharia reversa ou desenvolvimento de serviços concorrentes; (c) causar danos ou promover atividades abusivas, incluindo prejudicar vidas humanas, violar direitos autorais, explorar crianças, fraudar ou enganar terceiros; (d) violar direitos de propriedade intelectual; e (e) tomar decisões automatizadas de alto risco que afetem a segurança, direitos legais ou bem-estar de pessoas sem supervisão humana adequada.

17.3. O Pierre reserva-se o direito de suspender ou encerrar o acesso aos seus produtos de IA generativa pelos Usuários, caso identifiquemos qualquer violações destes Termos ou atividades que coloquem em risco a segurança do Serviço ou de outros Usuários.

17.4. No caso de qualquer um de seus conteúdos ser alegadamente ilegal ou de outra forma violar estes termos, o Pierre pode divulgar tal conteúdo para autoridades policiais ou outras autoridades governamentais, ou fornecer resposta a uma ordem judicial.

17.5. Você mantém seus direitos de propriedade sobre o Input que fornecer, e você detém os direitos sobre os Output gerados. No entanto, você concede ao Pierre uma licença irrevogável, perpétua, transferível, sublicenciável e mundial para usar, copiar, armazenar,

modificar, distribuir e exibir seu conteúdo para: (a) melhorar e manter nossos produtos de IA generativa e para outros fins comerciais; e (b) cumprir obrigações legais e de segurança. Solicitamos que, ao utilizar Outputs, você atribua aos nossos produtos de IA generativa como tendo estes gerado o conteúdo.

17.6. Na extensão máxima permitida pela legislação brasileira, os nossos produtos de IA generativa são fornecidos "como estão" e "conforme disponível". Não garantimos que serão ininterruptos ou livres de erros. Em nenhuma circunstância seremos responsáveis por danos indiretos, punitivos, incidentais, especiais ou exemplares, incluindo perda de lucros, uso ou dados. Você reconhece e concorda que qualquer uso dos resultados gerados pelos nossos produtos de IA generativa são por sua conta e risco, e você não deve considerar os Outputs como fonte exclusiva de verdade, informações factuais ou aconselhamento profissional.

18. ALTERAÇÕES

18.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados a qualquer tempo pelo Pierre, com entrada em vigor de forma imediata. Eventuais modificações serão divulgadas nos canais disponíveis do Pierre.

18.2. Em caso de não concordância com as alterações introduzidas, o Usuário deve se abster de utilizar a Plataforma e/ou encerrar sua conta junto ao Pierre. A utilização após a divulgação da alteração implica a aceitação e adesão irrestrita do Usuário às novas condições estabelecidas.